

Null Fehler im Betrieb? Das spricht mich an!

- Die 12 Schritte einer effektiven Beobachtungs- und Gesprächstechnik (BGT®)

Ziel und Nutzen

Dieses Training vermittelt die Schlüsselemente einer bewährten Technik zur Beobachtung und Gesprächsführung, die im Unternehmen unmittelbar angewandt werden kann - nicht nur zur Entwicklung eines sicheren, gesundheitsbewussten Verhaltens.

Zielgruppe

Führungskräfte sowie wichtige Multiplikatoren und Kommunikatoren im Unternehmen.

Inhalt

- ▶ Die Hintergründe unsicheren Verhaltens von Menschen im Unternehmen
- ▶ Identifizieren unsicherer und sicherer Verhaltensweisen
- ▶ Die Bedeutung des eigenen Gesprächsstils
- ▶ Arbeiten mit positiven Verstärkungen
- ▶ Der eigene Persönlichkeitsstil
- ▶ Beobachtungs- und Gesprächstechnik
- ▶ Integration dieser Technik in die eigenen Unternehmensabläufe

Details

Leitung: Gerhard Heinze, Trainerteam
Teilnehmerzahl: 3-4 Personen
Termin/Ort: in Absprache mit dem Unternehmen
Dauer: 1 Tag (8.30 – 17.00 Uhr)

Anmeldung/Informationen:

HRP Heinze Consultants
Gerhard Heinze
Kantstraße 24
51570 Windeck
Telefon +49 (0) 2292. 68 06 91
Telefax +49 (0) 2292. 68 06 92
www.hrp-heinze.com
kontakt@hrp-heinze.com

Über HRP Heinze Consultants

HRP Heinze Consultants trainiert, sensibilisiert und begleitet Führungskräfte und Mitarbeiter und hilft mit, Strukturen, Kulturen und Verhaltensweisen so zu verändern, dass die menschliche Arbeitskraft als die wichtigsten Ressource eines Unternehmens geschützt und erhalten bleibt.