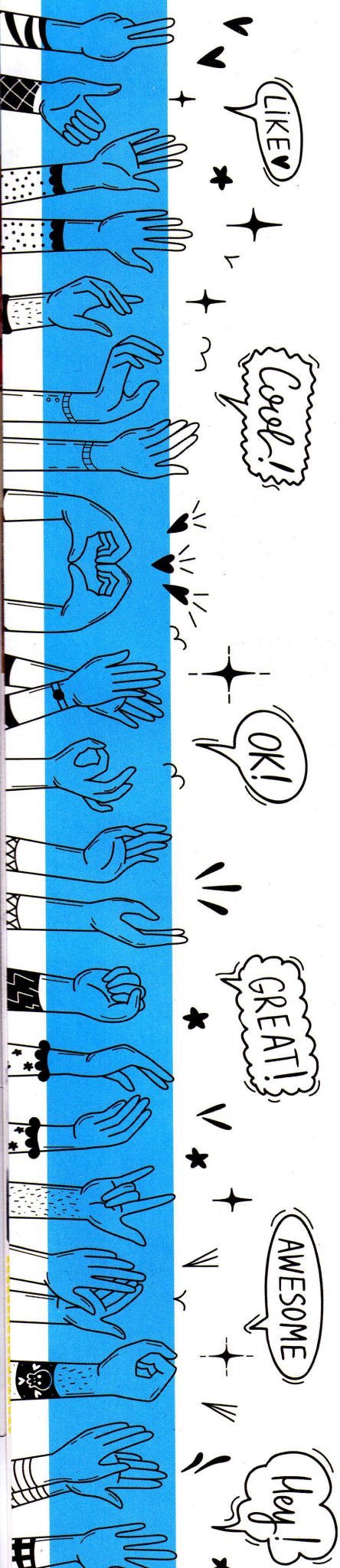
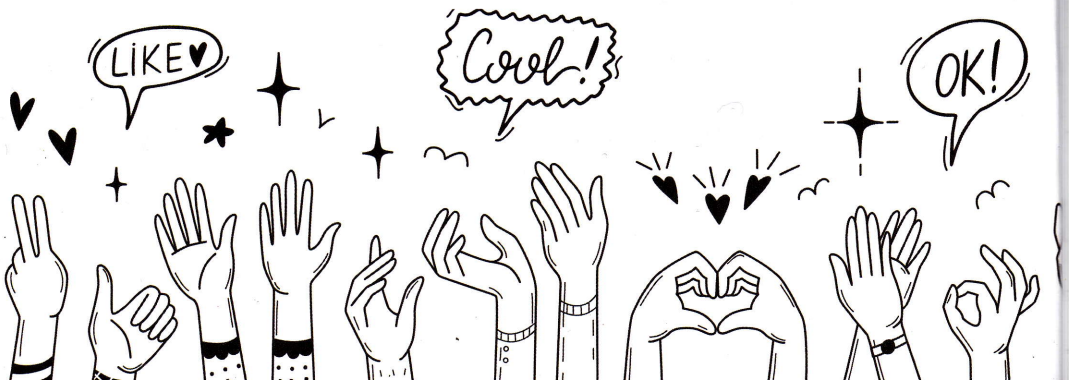


BEHAVIOR BASED SAFETY – BBS

LOBEN LOHNT SICH

Sicheres Verhalten im Arbeitsalltag zur guten Gewohnheit machen – das schreibt sich der verhaltensorientierte Arbeitsschutz „Behavior Based Safety (BBS)“ auf die Fahne. Das erklärte Ziel: Mitarbeitende dabei „erwischen“, wie sie sich sicher verhalten, und dafür belohnen.

Gabriele Biernath

Eine Arbeitsgestaltung nach TOP-Prinzipien, sicherheitsorientierte Führungskräfte, unterwiesene Mitarbeitende und gute, sichere Arbeitsmittel: beste Bedingungen also für null Unfälle? Eigentlich ja – aber die täglichen persönlichen Entscheidungen für sicheres versus unsicheres Verhalten bleiben: Trage ich meinen Gehörschutz? Mache ich den Schulterblick? Nutze ich den gekennzeichneten Weg? Schließe ich die Schutzhaube? Im Alltag gewinnt leider oft die bequeme, zeitsparende Variante und belohnt wird sie damit, dass in der Regel alles gut geht, bequem, reibungslos und schnell erledigt ist.

Fakt ist, Menschen lernen sehr gut aus den unmittelbaren Konsequenzen ihres Verhaltens. Je angenehmer, unmittelbarer und zuverlässiger die Folgen sind, desto eher wird dieses Verhalten auch zukünftig gezeigt. Sichere Verhaltensweisen haben psychologisch gesehen einen schweren Stand: Sie verursachen Extraaufwand, haben aber ansonsten häufig keinen spürbaren Effekt. Das ändert BBS: Hier werden die sicheren Verhaltensweisen klar definiert, besprochen, systematisch wahrgenommen und wertgeschätzt. Führungskräfte und/oder Kollegen werden ausgebildet „wahrzunehmen“ und beobachten im Arbeitsalltag regelmäßig, ob das Verhalten auch praktisch gezeigt wird. Sie geben unmittelbar und kurz Rückmeldung: loben oder korrigieren konstruktiv. Die gezählten Häufigkeiten werden fortlaufend kommuniziert und im Hinblick auf die gesetzten Ziele bewertet. Die Zielerreichung in der Gruppe wird belohnt, zum Beispiel mit Extrafreizeit oder einem gemeinsamen Essen. Was einfach klingt, verlangt in der betrieblichen Umsetzung die intensive Auseinandersetzung mit der gelebten Sicherheit und hilft damit auch, die Präventionskultur voranzubringen.